

План взаимодействия с заинтересованными сторонами Проекта освоения месторождения Джеруй



Отчёт подготовлен для:

**Общества с ограниченной ответственностью
«Альянс Алтын»**



Отчёт подготовлен:



SRK Consulting (Russia) Ltd. (UK)
Номер проекта RU00534
Сентябрь 2016 г.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта освоения месторождения Джеруй

Общество с ограниченной ответственностью «Альянс Алтын»

770044, Кыргызская Республика,
Бишкек, Мира проспект, 48

Эсаркей Консалтинг (Россия) Лимитед (Великобритания)

5-й этаж, Чёрчилль Хаус,
17 Чёрчилль Вэй,
Кардифф, CF10 2НН, Уэльс
Соединённое Королевство

эл. почта: info@srk.ru.com
веб-сайт: www.srk.ru.com

тел: +7 (495) 545-44-16
тел: +44 (0) 2920-348-150
факс: +44 (0) 2920-348-199

Номер проекта SRK RU00534

Сентябрь 2016 г.

Составитель:

Кириллов Н.В.
Старший консультант-эколог

Email: nkirillov@srk.ru.com

Авторы:

Дьячкова К.А.

Рецензент:

МакКаллум К.
Главный консультант-социолог

Резюме

Настоящий план взаимодействия подготовлен ОсОО «Альянс Алтын» в рамках проекта освоения месторождения Джеруй, находящимся в Таласском районе Таласской области Кыргызской Республики (на территории Бекмолдоевского айылного аймака).

План подготовлен с целью информирования о ключевых принципах взаимодействия с заинтересованными сторонами и графике ближайших мероприятий. Основные описанные подходы и запланированные мероприятия подлежат обсуждению и корректированию в соответствии с направленными замечаниями по требованиям международных стандартов. Документ будет регулярно обновляться и публиковаться для последующих комментариев общественности.

На данном этапе заинтересованные стороны упомянутые в Плате выделялись на основании трёх упрощённых критериев: находящиеся под негативным воздействием от Проекта, Ответственность и влияние на Проект, Проявление интереса к Проекту (Заинтересованность). Для выявления наиболее значимых заинтересованных сторон применялся метод картирования. Среди наиболее важных заинтересованных сторон, с которыми будет налажено тесное сотрудничество были выделены: крестьяне, прочие жители Бекмолдоевского айылного аймака и органы местного самоуправления и акимат Таласского района, государственное агентство охраны окружающей среды, слабозащищённые группы местных жителей и прочие жители Таласской области.

Среди основных методов взаимодействия можно перечислить следующие:

- информирование путём публикаций и объявлений в СМИ, распространение резюме документов, подготовленных в рамках ОВОС и международной оценки воздействия, размещение наглядных материалов;
- консультации в рамках: индивидуальных интервью, групповых встреч, круглых столов;
- установление партнёрских отношений в рамках получения разрешительной документации, совместных проектов, образовательных мероприятий и деятельности «Фонда благосостояния «БАКУБАТ ТАЛАС».

Компанией внедряется механизм жалоб и обращений, на данный момент функционирует ящик для приёма жалоб и обращений в с. Сасык-Булак. В ближайшее время планируется открытие сайта компании, где также будет размещена форма для обращений, и организация специальной телефонной линии для обращений.

Также в г. Талас в здании областной администрации будет также открыт демонстрационный зал для посещения всеми желающими.

Комментарии по данному документу следует направлять: Кутмановой Елене Викторовне – главному специалисту экологу kutmanova@alliance-altyn.kg, 720040, Кыргызская Республика, Бишкек, Мира проспект, 48.

Содержание

Резюме	ii
Ограничение ответственности	v
Список сокращений	vi
1 Введение	1
2 Краткое описание Проекта	2
2.1 История развития Проекта	2
2.1.1 История взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	3
2.2 Социально-экономические условия	3
2.3 Основные характеристики текущего проекта	4
2.4 Основные воздействия в результате реализации Проекта	6
3 Требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами	7
3.1 Требования, действующие на территории Кыргызской Республики	7
3.1.1 Требования национального законодательства	7
3.1.2 Требования лицензии	8
3.1.3 Требования международных конвенций	8
3.2 Требования Евразийского Банка Развития.....	9
3.3 Требования международных финансовых институтов	9
3.3.1 Стандарты деятельности международной финансовой корпорации	9
3.3.2 Принципы Экватора	10
3.4 Требования Австралийского кодекса JORC.....	11
4 Идентификация заинтересованных сторон.....	11
4.1 Критерии идентификации заинтересованных сторон	12
4.2 Идентификация заинтересованных сторон	13
4.3 Картирование заинтересованных сторон	15
5 Основные методы взаимодействия	17
6 Резюме проведённых мероприятий	20
7 Программа будущих мероприятий	25
8 Механизм жалоб и обращений	30
9 Ответственность, мониторинг и отчётность	31
10 Ссылки	34

Список таблиц

Таблица 2-1: Краткая история развития Проекта	2
Таблица 4-1: Результаты картирования заинтересованных сторон – таблица	17
Таблица 5-1: Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	18
Таблица 6-1: Перечень основных проведённых мероприятий	20

Таблица 6-2: Связанные с проектом опасения, ожидания и рекомендации заинтересованных сторон	22
Таблица 7-1: Перечень планируемых мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами	25
Таблица 8-1: Процесс поступления и обработки обращений и жалоб	31
Таблица 9-1: Распределение обязанностей по выполнению настоящего плана	32

Список рисунков

Рисунок 2-1: Расположение основных объектов Проекта	5
Рисунок 4-1: Населённые пункты, расположенные в непосредственной близости от ЗИФ	12
Рисунок 4-2: Результаты картирования заинтересованных сторон – график	16

Приложения

Приложение 1: Таблица для картирования заинтересованных сторон	
Приложение 2: Образец формы для жалоб и обращений	

Ограничение ответственности

Заключения, приведённые в настоящем отчёте, основаны на информации, предоставленной в распоряжение SRK Consulting (Russia) Ltd. (SRK) Обществом с ограниченной ответственностью «Альянс Алтын» (ОсОО «Альянс Алтын»). Заключения, содержащиеся в настоящем отчёте, представлены в ответ на специальный запрос (ОсОО «Альянс Алтын»). SRK проанализировала предоставленную информацию со всей надлежащей тщательностью. Хотя специалисты SRK сопоставили предоставленные ключевые данные с ожидаемыми значениями, точность результатов и выводы всецело зависят от точности и полноты предоставленных данных. SRK не несёт ответственности за какие-либо ошибки или пробелы в предоставленной информации, и не принимает на себя какую-либо косвенную ответственность, возникающую из коммерческих решений или из действий, обусловленных такими решениями.

Заключения, представленные в настоящем отчёте, относятся к условиям и особенностям, которые имели место на рассматриваемом объекте в момент выполнения исследований специалистами SRK, а также к условиям и особенностям, которые можно было разумно предположить. Эти заключения необязательно будут применимы к условиям и особенностям, которые могут возникнуть после подготовки настоящего отчёта, и о которых специалистам SRK не было известно заранее или которые не было возможности оценить.

Список сокращений

ESAP – план управления экологическими и социальными аспектами (аббр. от англ. – *Environmental and Social Action Plan*)

ESIA – экологическая и социальная оценка воздействия (аббр. от англ. – *Environmental and Social Impact Assessment*)

JORC – объединённый комитет по рудным запасам (аббр. от англ. – *the Joint Ore Reserves Committee*)

NTS – нетехническое резюме отчёта по оценке воздействия (аббр. от англ. – *Non-Technical Summary*)

SEP – план взаимодействия с заинтересованными сторонами (аббр. от англ. – *Stakeholder engagement plan*)

ГСВ – группа семейных врачей

ГЭЭ – государственная экологическая экспертиза

ЕАБР – Евразийский Банк Развития

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

ЗАО – закрытое акционерное общество

ЗВОС – заявление о воздействии на окружающую среду

ЗИФ – золото-извлекательная фабрика

МВД – министерство внутренних дел

МФК – Международная Финансовая Корпорация

МЧС – министерство чрезвычайных ситуаций

ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду

ОсОО – общество с ограниченной ответственностью

ОЭЭ – общественная экологическая экспертиза

СИД – справочный информационный документ

СМИ – средства массовой информации

СЭН – санитарно-эпидемиологический надзор

ТЭО – технико-экономическое обоснование проекта

ФАП – фельдшерско-акушерский пункт

ЦМНиСИ НАН КР – Центр методологии науки и социальных исследований Национальной Академии Наук Кыргызской Республики

ЦСМ – центр семейной медицины

1 Введение

Настоящий план взаимодействия с заинтересованными сторонами подготовлен при реализации проекта освоения месторождения золота Джеруй (далее – Проект) в Таласском районе Таласской области Кыргызской Республики. Целью плана является описание ключевых принципов и подходов ОсОО «Альянс Алтын» к процессу взаимодействия с заинтересованными сторонами и составление графика ближайших мероприятий для соответствия требованиям международных стандартов.

Настоящий план относится к начальному этапу реализации Проекта (подготовка международного Технико-экономического обоснования), составлен по состоянию на лето 2016 года, и будет изменяться по мере развития Проекта и появления новой информации (существенных изменений), которая должна быть раскрыта в ходе взаимодействия. Настоящий документ является публичным и будет раскрыт для комментариев заинтересованным сторонам на русском и кыргызском языках. Документ содержит следующие Главы:

Глава 1 является введением к документу;

Глава 2 содержит краткое описание района реализации Проекта, ключевых проектных решений и основных экологических и социальных воздействий;

Глава 3 предоставляет информацию об основных требованиях к взаимодействию с заинтересованными сторонами действующих в Кыргызской Республике, а также требованиях, предъявляемых международными финансовыми учреждениями;

Глава 4 описывает критерии идентификации заинтересованных сторон, применявшиеся на начальном этапе развития проекта, и основные заинтересованные стороны проекта, выявленные при помощи данных критериев;

Глава 5 содержит обзор основных методов взаимодействия с заинтересованными сторонами, использованных и планирующихся к использованию в рамках Проекта;

Глава 6 перечисляет мероприятия по взаимодействию, проведённые до настоящего времени (окончание проектирования);

Глава 7 предлагает план будущих мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами (для стадии проектирования и строительства);

Глава 8 дополняет предыдущую и подробно описывает механизм рассмотрения жалоб и обращений компании, применяющийся в рамках взаимодействия;

Глава 9 является заключительной и указывает какие ресурсы компания выделяет для выполнения, отчётности и контроля работ по данному плану.

Помимо настоящего плана взаимодействия (SEP), ОсОО «Альянс Алтын» при содействии Эсаркей Консалтинг (Россия) Лимитед (Великобритания) также занимается разработкой следующих документов, часть из которых будет представлена заинтересованным сторонам для комментариев:

- Отчёт о выполнении оценки воздействия на окружающую природную и социальную среду (ESIA); Нетехническое резюме отчёта (NTS) будет раскрыто для комментариев.
- План действий (ESAP);
- Предварительный План мониторинга на периоды строительства и эксплуатации;
- Концептуальный План закрытия и рекультивации Таласского золоторудного комбината (ТЗРК) на месторождении Джеруй;
- Социально-экологический раздел международного технико-экономического обоснования Проекта (мТЭО).

На основе комментариев заинтересованных сторон ESIA и ESAP будут дополнены и выпущены в окончательной редакции.

2 Краткое описание Проекта

Глава 2 содержит краткую информацию об ОсОО «Альянс Алтын» и Группе компаний Русская Платина, краткое описание района реализации Проекта, ключевых проектных решений и основных экологических и социальных воздействий.

2.1 История развития Проекта

Месторождение золота Джеруй было открыто в 1968 году во время проведения плановой съёмки. Располагается в северо-западной части Кыргызской Республики в районе хребта Таласский Ала-Тау (Северный Тянь-Шань) и является вторым по величине в Кыргызской Республике после Кумтора. Детально разведано и подготовлено к промышленному освоению с 1984 года. В процесс геологоразведки было вовлечено множество крупных проектных институтов Кыргызской Республики, Российской Федерации и Республики Узбекистан.

Первое строительство горнорудного предприятия с целью освоения месторождения началось в конце 80-х годов, однако после развала СССР (начало 90-х годов) было законсервировано. После этого лицензия переходила в течении нескольких лет к разным собственникам, перечисленным в таблице ниже. В числе соучредителей постоянно фигурировало ОАО «Кыргызалтын» также подававшее и заявку на участие в последнем конкурсе совместно с двумя Российскими компаниями ОАО «Восток-геолдобыча» и ОАО «Алданзолото ГРК».

Таблица 2-1: Краткая история развития Проекта

Годы владения лицензией	Компания	Проведённые работы	Комментарии
1991-1996 годы	СП «Джеруй Голд Компани», учреждённая для разработки месторождения ОАО «Кыргызалтын», совместно с американской компанией «МК Голд» (MK Gold Company)	Заверочные работы, технологические исследования и подготовлено ТЭО разработки месторождения	
	«Камеко Голд Торонто» (Cameco Corporation)	Исследования	Лицензией не владела
2000-2002 годы 2003-2004 годы	ЗАО «Талас Майнинг Компани», учредителями которого являлось ОАО «Кыргызалтын» и компания ОсОО «Норокс» (учреждённая Британской и Австралийской компаниями)	Небольшой объем заверочных работ и составлено ТЭО	Занималась исследованием месторождения с 1997 года
2006-2010 годы	ЗАО «Джеруй Алтын», учреждённое ОАО «Кыргызалтын» и Австрийской компанией «Глобал Голд» (Global Gold) в последствие выкупленной Казахстаном)	подготовлены версии ТЭО в 2007 и 2009 годах, разработкой материалов ОВОС занимались ОсОО «ЭКО-сервис» и ОсОО «Чуйская экологическая лаборатория». В урочище Кулманбес была практически полностью построена	площади, занимавшиеся объектами строительства, частично рекультивированы или переданы следующему владельцу лицензии

Годы владения лицензией	Компания	Проведённые работы	Комментарии
		фабрика и административные здания, подготовлена площадка под хвостохранилище	
2015 год – по настоящее время	ОсОО «Альянс Алтын» входящему в группу компаний «Русская Платина». Лицензия 4230АЕ выдана 28 августа 2015 года сроком на 30 лет	Разработан предОВОС, в процессе разработки находится ТЭО, проведена международная оценка воздействия	Изначально лицензия выдана ОАО «Восток-Геолдобыча», учредителю ОсОО «Альянс Алтын»

2.1.1 История взаимодействия с заинтересованными сторонами

На всех этапах развития проекта местное население и иные заинтересованные стороны так или иначе вовлекались в процесс взаимодействия. Данная история взаимодействия будет учитываться при планировании последующих мероприятий, поскольку она оказывала влияние на формирование ожиданий от Проекта.

- В 2007 году ЗАО «Джеруй Алтын» проводило общественные слушания в ходе разработки проектной документации. Заявление о воздействии на окружающую среду (ЗВОС) на кыргызском языке было размещено в районной газете «Талас турмушу» и распространено через акиматы другим заинтересованным сторонам.
- В 2009 году взаимодействием с населением и разработкой коммуникационной модели занимался центр изучения общественного мнения «Эл-Пикир» по заказу ЗАО «Джеруй Алтын». Были проведены не только массовые презентации проекта (в городе Бишкек, городе Талас и селе Сасык-Булак), но и встречи с различными группами населения в сёлах Карай-Ой, Сасык-Булак, Кенеш, *Хан-Бурго* и *Талды-Булак*. В рамках работы «Эл-Пикир» опрашивались руководители местной власти, старосты сёл, представители судов аксакалов, руководители общин, НПО и неформальные лидеры.
- В 2010 году проводились общественные слушания в городе Тараз Казахской Республики и общественная экологическая экспертиза в рамках оценки воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте.

2.2 Социально-экономические условия

Месторождение находится на территории Бекмолдоевского айылного аймака Таласского района Таласской области Кыргызской Республики. Численность населения Таласской области составляет 251 тысяча человек (на 01.01.2016), а Таласского района – 66 тысяч человек. В Бекмолдоевском айылном аймаке проживает 6 015 человек. В пределах 10 километров от площадки горных работ населённые пункты отсутствуют, а ближайшими населёнными пунктами от площадки золото-извлекательной фабрики (ЗИФ) являются: село Кара-Ой (порядка трёх километров), село Сасык-Булак (порядка пяти километров) и село Кенеш (около восьми километров), относящиеся к Бекмолдоевскому айылному аймаку.

Доля сельского населения в Таласской области составляет 85 процентов, а Таласский район является полностью сельским. Порядка 48 местных семей занимается скотоводством в районе реализации проекта и выводит на пастбища 1 400-1 500 голов крупного рогатого скота и 15-20 тысяч голов мелкого рогатого скота. В непосредственной близости к объектам предприятия и вдоль дороги на месторождение также находятся земельные наделы, и постройки (кошары) крестьян (дыйкан). Общая площадь летних пастбищ в местностях Чоң-Чычкан, Джеруй и Кулманбес составляет 13 тысяч гектар. Скотоводство является основным направлением сельского хозяйства в округе в силу климатических особенностей (ограниченные возможности для овощеводства за счёт высотной поясности).

Население сильно политизировано и склонно к революционным настроениям¹. Большинство участников последней революции 2010 года были выходцами из Таласского района. Однако в настоящее время большая часть конфликтов и протестных настроений нивелирована, органы власти стремятся к узакониванию любой деятельности, к открытости и прозрачности всех процедур. В настоящее время Бекмолдоевский айылный аймак находится в процессе перевыборов органов управления место главы занимает исполняющий обязанности ответственный секретарь, очередной тур выборов назначен на сентябрь.

В национальном составе преобладают кыргызы, основной язык общения – кыргызский. В настоящее время в Таласском районе знание русского языка существенно уменьшается за счёт сокращения числа русских классов. В меньшей степени русский знают дети, тогда как их доля в районе выше, чем по республике в среднем. Среди кыргызов большое значение имеют родовые отношения. В Таласском районе проживают два основных рода: Кушчу – род, проживающий в высокогорье (начиная от Бекмолдоевского айылного аймака) и Сару – род, проживающей в долине.

Оснащённость медицинскими учреждениями и оборудованием – слабая, однако имеется тенденция к увеличению. Пока наблюдаются высокие показатели по детской смертности (порядка 16 человек на 1 000 родившихся). На данный момент в Таласском районе отсутствуют врачи-инфекционисты, онкологи, анестезиологи, офтальмологи, наркологи, рентгенологи, специалисты в области медицины катастроф. Всего в районе один центр семейной медицины (ЦСМ), 18 групп семейных врачей (ГСВ) и по три фельдшерско-акушерских пункта (ФАП) в каждой ГСВ. Ближайшее к месторождению медицинское учреждение – ФАП находится в селе Кара-Ой. Сельская врачебная амбулатории (СВА) – стационарная районная больница находится в селе Чатбазар. Оценка состояния здоровья населения и прогноз возможных изменений здоровья в районе не проводилась.

Прожиточный минимум по Таласской области в 2015 году составил для населения трудоспособного возраста – 5 313 сомов, и для населения пенсионного возраста – 4 241 сомов, что является одним из самых низких в республике.

В Таласской области насчитывается порядка 300 предприятий малого бизнеса, порядка ста – в Таласском районе и десять – в Бекмолдоевском айылном аймаке.

Оснащённость интернет в районе хорошая в ближайшее время планируется запуск 3G.

2.3 Основные характеристики текущего проекта

Рудные запасы месторождения Джеруй в соответствии с кодексом JORC на 01.04.2016, составляют 22,5 миллионов тонн (2,68 миллионов унций золота). Производительность – 0,7 миллионов тонн руды в год. Оработка месторождения предусмотрена с 2018 год по 2043 год. Месторождение планируется обрабатывать комбинированным способом: открытым и подземным. С 2018 года. по 2031 год начнётся оработка открытым способом, а с 2031 года – подземным.

Объекты предприятия будут располагаться на нескольких участках в долине рек Джеруй, Чон-Чичкан и Тушашу, как показано на рисунке ниже (Рисунок 2-1). Все площадки будут связаны между собой автомобильными дорогами:

¹ Например, по оценкам международной страховой компании ЗАО «АИГ».

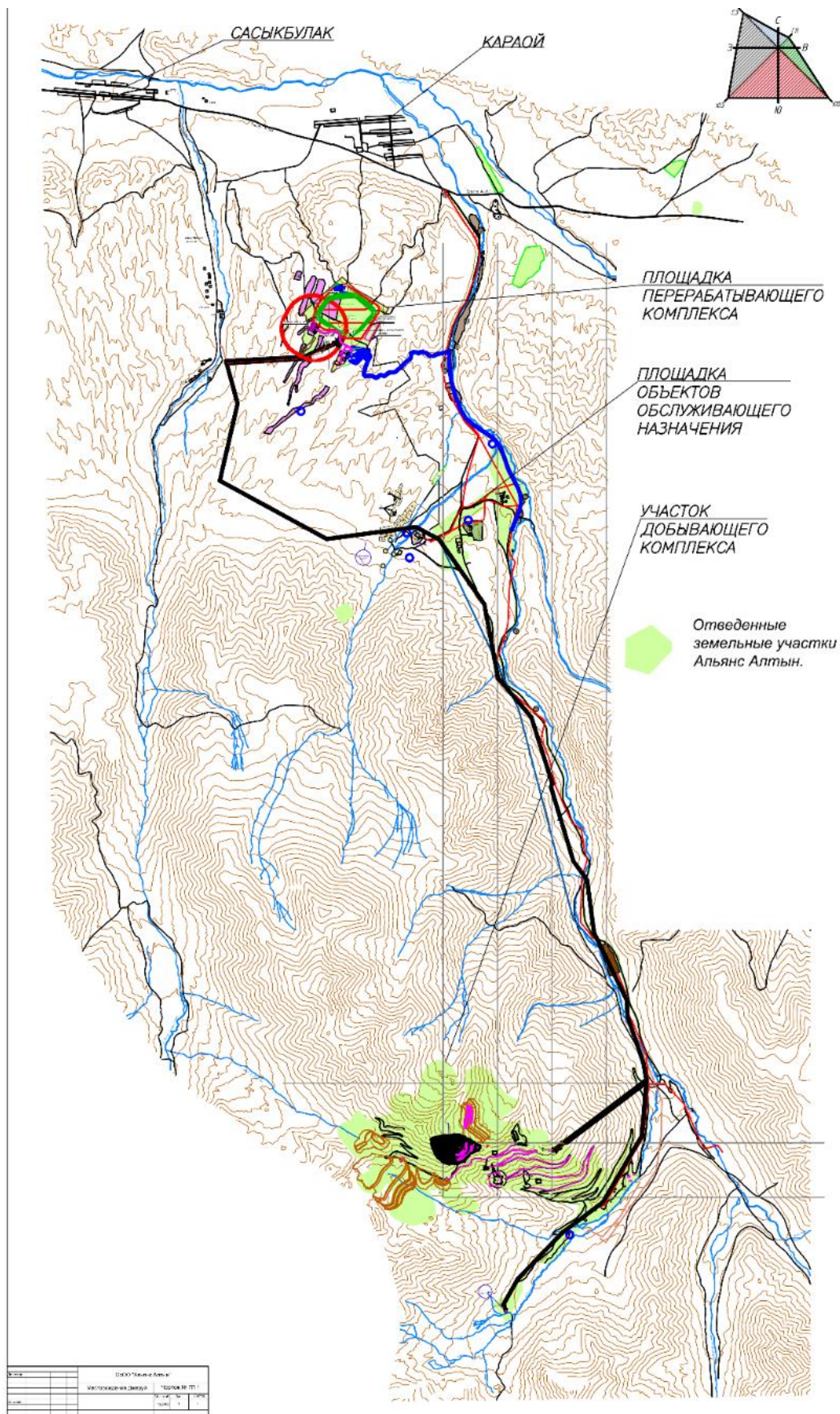


Рисунок 2-1: Расположение основных объектов Проекта

- участок горных работ (карьер и вспомогательная инфраструктура) будут располагаться в верховьях реки Джеруй приблизительно на высотах от +3 000 метров до +3 800 метров над уровнем моря;
- ниже по течению, в урочище Кулманбес, примерно в 12 километрах от участка горных работ будут располагаться объекты обслуживающего назначения, включая вахтовый посёлок, строительную и ремонтную базу, водозаборные сооружения и автозаправочную станцию;
- ещё ниже по течению примерно в четырёх километрах от вахтового посёлка будет располагаться перерабатывающий комплекс и хвостохранилище с соответствующей инфраструктурой.

Грузы для строительства, взрывчатые вещества и реагенты для разработки месторождения будут поступать через Железнодорожную станцию «Жуантобе» расположенную на территории город Тараз Жамбылской области Республики Казахстан. Далее, проходить через пункт пропуска и доставляться автотранспортом по международной автодороге Таласской области Тараз-Талас-Суусамыр на расстояние примерно 132 километра.

Вскрытие месторождения будет производиться буровзрывным способом, пустая порода будет транспортироваться во внешние отвалы (Западный, Юго-Западный и Северный). Небольшая часть вскрышных пород уйдёт на строительные нужды предприятия (строительство хвостохранилища, водоотводных дамб, насыпей автодорог и площадок и т.д.). Содержание сульфидов менее одного процента, а окисление чрезвычайно ограничено.

Добытая руда будет доставляться до склада перегрузки на отметке 3 500 метров, а затем до фабрики автосамосвалами. Общее расстояние транспортировки составляет порядка 34 километра, при этом около 18 километров приходится на дорогу общего пользования.

Переработка руды месторождения будет осуществляться гидрометаллургическими методами (CIP), по стандартным для золотодобывающей промышленности схемам с использованием в качестве растворителя золота цианида натрия, а в качестве сорбента – кокосового активированного угля. Конечной продукцией перерабатывающего комплекса является сплав Доре (слитки) с содержанием золота от 85 до 90 процентов.

2.4 Основные воздействия в результате реализации Проекта

Среди основных негативных экологических и социальных воздействий Проекта необходимо выделить следующие:

- воздействие на водопользователей из-за ухудшения качества воды рек Джеруй, Чон-Чичкан, Тушашу вследствие сброса дренажных и сточных вод;
- изменения водной среды вследствие утечек, проливов и просыпа при транспортировке, влияющие на водопользователей вниз по течению;
- строительство объектов предприятия, которое приведёт к прямой потере или фрагментации наземных мест обитания или потере видов, находящихся под охраной;
- увеличение антропогенной нагрузки на локальные экосистемы/экосистемные услуги (охота, рыбалка, сбор дикоросов) из-за увеличения численности населения;
- изменение качества поверхностных вод, вызывающее ухудшение местообитаний водной флоры и фауны;
- изъятие земель под строительство инфраструктуры, вызывающее изменение характера землепользования Бекмолдоевского айылного аймака;
- нарушение памятников археологии из-за строительства и эксплуатации объектов и инфраструктуры проекта;
- возрастание социального неравенства из-за изменений в местной экономике;
- увеличение численности населения в результате создания рабочих мест;
- изменение образа жизни местного населения (переключение со скотоводства на другие виды деятельности) как следствие создания рабочих мест;

- рост социально обусловленных заболеваний из-за притока рабочих и увеличения численности населения;
- ухудшение криминогенной обстановки и конфликты с местным населением из-за притока рабочих и увеличения численности населения;
- нанесение вреда местным жителям и потери скота в результате дорожно-транспортных происшествий с участием транспорта предприятия;
- закрытие предприятия, влекущее за собой экономический спад в Таласской области, Таласском районе и Бекмолдоевском айылном аймаке.

Данный список включает только отрицательные воздействия, поскольку именно они имеют наибольшее значение при выявлении заинтересованных сторон (см. раздел 4.1).

Однако это не отменяет того факта, что у Проекта есть и положительные социальные воздействия. С подробным описанием воздействий можно будет ознакомиться в документе «Нетехническое резюме отчёта по оценке воздействия на окружающую и социальную среду по международным стандартам (NTS)».

3 Требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами

В Главе 3 содержится краткое описание требований к взаимодействию и раскрытию информации, применимых в рамках проекта освоения месторождения золота Джеруй.

3.1 Требования, действующие на территории Кыргызской Республики

Данный раздел предлагает не только краткое описание требований национального законодательства, но и международных конвенций, действующих на территории Республики.

3.1.1 Требования национального законодательства

Требования национального законодательства ограничиваются раскрытием информации и проведением консультаций на этапе ОВОС и прохождения Государственной Экологической Экспертизы. Участие общественности в процессе реализации проекта освоения месторождения регламентируется следующими документами:

- положением №60 «О порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) в Кыргызской Республике» (от 13 февраля 2015 года);
- законом Кыргызской Республики №54 «Об экологической экспертизе» от 16 июня 1999 года.

Консультации с общественностью² в республике обязаны проводиться на этапе проведения ОВОС, а также могут проводиться параллельно с государственной экологической экспертизой (ГЭЭ) в формате общественной экологической экспертизы (ОЭЭ). При этом ОЭЭ является дополнением к ГЭЭ и носит рекомендательный характер. Процедура проведения консультаций в рамках ОВОС включает в себя следующие этапы:

- уведомление общественности об общественных обсуждениях;
- обеспечение доступа общественности к документации по ОВОС, а также размещение отчёта об ОВОС на сайте инициатора деятельности (при наличии такого сайта);
- ознакомление общественности с документацией по ОВОС;

² Комплекс мероприятий, проводимых в рамках ОВОС, направленных на информирование общественности о намечаемой деятельности, выявление предпочтений, определение всех аспектов возможного воздействия данной деятельности на окружающую среду с целью получения максимально объективной информации и учёта общественного мнения в процессе оценки воздействия.

- в случае заинтересованности общественности:
 - уведомление общественности о дате и месте проведения собрания по обсуждению документации по ОВОС;
 - сбор и анализ замечаний и предложений, оформление сводки отзывов по результатам общественных обсуждений документации по ОВОС.
- информирование общественности по запросу о результатах после проектного анализа (четвёртой стадии проведения ОВОС).

Срок проведения общественных обсуждений должен составлять не менее 30 календарных дней со дня опубликования уведомления об их проведении, в течение которого местные государственные администрации и органы местного самоуправления совместно с компанией обеспечивают доступ общественности к документации по ОВОС, а также возможность высказывать вопросы, замечания и предложения по представленной документации в течение всего срока общественных обсуждений. Затем проводятся активные обсуждения в форме общественных слушаний, результаты которых оформляются протоколом. В зависимости от высказанных замечаний могут быть изменены проектные решения.

Необходимость дальнейшего взаимодействия с заинтересованными сторонами за рамками проводимой ОВОС законодательством не установлена.

В соответствии с положением об ОВОС население и общественные организации участвуют в консультациях и получают информацию, касающуюся деятельности и воздействий на окружающую среду и здоровье населения. Для информирования общественности готовится ЗВОС и Заявление об экологических последствиях.

3.1.2 Требования лицензии

Лицензионное соглашение не содержит специфических требований, касающихся взаимодействия с заинтересованными сторонами, однако в нём говорится о необходимости включения в проект разработки месторождения действий, необходимых для наиболее рационального, безопасного и эффективного пользования недрами, отвечающих *международным стандартам*. По требованиям стандартов (описанных далее в разделах 3.1.3, 3.3 и 3.4) такими действиями, в том числе, являются мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и получение социальной лицензии деятельности.

Также лицензионное соглашение содержит требования, касающиеся социально-экономического благополучия населения. А именно разработка и выполнение программы социально-экономического развития Таласской области. Выполнение подобной программы по международным стандартам также предполагает комплекс мероприятий, включая взаимодействие с сообществом и другими заинтересованными сторонами.

3.1.3 Требования международных конвенций

Кыргызская Республика ратифицировала ряд международных конвенций, в том числе *Орхусскую Конвенцию о доступе к экологической информации* и об участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам в области охраны окружающей среды (Закон КР №5 о присоединении от 12.01.2001). Основные обязательства в рамках данной конвенции предполагают доступ населения к экологической информации, ясные и доступные процедуры участия общественности в принятии экологически-значимых решений, доступ общественности к правосудию для защиты экологических прав.

В рамках настоящего Проекта население должно иметь право принимать участие в экологически значимых решениях и участвовать в мероприятиях, позволяющих минимизировать экологические риски Проекта. В первую очередь это должно обеспечиваться своевременными мероприятиями по информированию населения о текущей деятельности

Проекта, также необходима организация мероприятий по поиску совместных решений, касающихся обеспечения экологической безопасности.

Конвенция об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте, ратифицированная Кыргызской Республикой в 2001 году (Закон Кыргызской Республики о присоединении №6 от 12.01.2001), также предполагает проведение консультаций с заинтересованными сторонами по инициативе любой из таких сторон. Продолжительность и место проведения консультаций также согласуется по инициативе сторон. В окончательном решении по планируемой деятельности должны быть учтены результаты консультаций и если одна из заинтересованных сторон просит об этом, то проводятся консультации по вопросу о необходимости пересмотра этого решения.

Продвижение гендерного равенства через защиту прав человека и активное участие в демократических реформах осуществляется на базе Центра Помощи Женщинам, осуществляющего свою деятельность на основе Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW) (Постановление ЗС ЖК № 320-1 от 25.01.1995 и Постановление СНП ЖК №257-1 от 06.03.1996 о присоединении), а также Факультативного протокола (ФП) к конвенции (Закон КР №72 о присоединении от 23.04.2002).

Данная конвенция предполагает обеспечение для женщин равный с мужчинами доступ к программам обучения, право на свободный выбор профессии и одинаковые возможности при найме на работу, а также участие в политической и общественной жизни страны. Применительно к данному Проекту это означает своевременное информирование женщин о ходе его реализации, сотрудничество в рамках социальных проектов, а также обеспечение максимально возможного (с учётом набора необходимых специальностей) приёма на работу.

3.2 Требования Евразийского Банка Развития

Между ОсОО «Альянс Алтын» и Евразийским Банком Развития (ЕАБР) было заключено соглашение о сотрудничестве, что подразумевает в дальнейшем не только получение кредита на развитие проекта, но и следование политикам банка. В политике экологической и социальной ответственности говорится о необходимости выполнения требований по учёту мнений общественности. Применительно к Проекту Джеруй выполнение данных требований означает следование процедуре ОВОС в соответствии с национальным законодательством, что кратко описано выше (см. раздел 3.1.1).

3.3 Требования международных финансовых институтов

Помимо проведения ОВОС по национальным требованиям, ОсОО «Альянс Алтын» заключило договор с международной консалтинговой компанией «Эсаркей» (SRK) для выполнения оценки экологического и социального воздействия в международном формате. Оценка предполагает выполнения комплекса мероприятий, описанных в текущем документе в соответствии с требованиями международных финансовых институтов. В частности, Стандартах Деятельности (СД) Международной Финансовой Корпорации (МФК) (см. раздел 3.3.1) и Принципах Экватора (см. раздел 3.3.2).

3.3.1 Стандарты деятельности международной финансовой корпорации

Международная Финансовая Корпорация (МФК) является одной из организаций Группы Всемирного банка, которая осуществляет инвестиции в частном секторе. В настоящее время МФК насчитывает 182 государств-членов, которые коллегиально определяют политику Корпорации и одобряют решения об инвестициях.

Кыргызская Республика является членом МФК с 1993 года и с момента начала сотрудничества МФК профинансировало в Республике 39 проектов. По состоянию на июнь 2015 года инвестиции составили 27 миллионов долларов США. Приоритетной сферой для финансирования является поддержка развития частного бизнеса с целью улучшения конкурентоспособности страны и увеличения возможностей трудоустройства.

В 2006 году Совет МФК утвердил стандарты деятельности (СД) по обеспечению социальной и экологической устойчивости, а также политику в отношении раскрытия информации³; последняя версия выпущена в 2012 году. Во всех руководствах к каждому из стандартов составлены специальные требования по взаимодействию с заинтересованными сторонами и говорится о необходимости создания и внедрения Плана взаимодействия (настоящего документа):

- «Клиент должен разработать и внедрить План взаимодействия с заинтересованными сторонами, соизмеримый с рисками и воздействиями проекта и стадией его разработки, а также адаптированный к характеристикам и интересам Затронутых сообществ. При необходимости План взаимодействия с заинтересованными сторонами должен включать особые меры, обеспечивающие эффективное участие лиц, в отношении которых было установлено, что они находятся в неблагоприятном или уязвимом положении». (Стандарт деятельности 1. 2012)

Все стандарты, кроме Стандарта 3 содержат специальные требования по взаимодействию. МФК требует привлекать и информировать заинтересованные стороны с ранних этапов развития проектов для обеспечения их участия в разработке проектов, а также непрерывного участия в течение всего срока реализации проектов. Стандарты предопределяют обеспечение широкой поддержки заинтересованных сторон. Руководства разъясняют основные принципы и дополняют их более детальной информацией:

- «Консультации предполагают двусторонний процесс связи между клиентом и затронутыми сообществами». (P103)
- «Консультации должны охватывать различные сегменты затронутых сообществ, включая как женщин, так и мужчин». (P103)
- «В целях содействия проведению всестороннего обсуждения с участием всех точек зрения, клиент должен позволять критикам высказывать своё мнение, а различным группам иметь равную возможность говорить свободно». (P105)
- «Информация о проекте должна быть предоставлена на соответствующем языке (*в данном случае – Кыргызском*), а также доступной и понятной для различных сообществ». (P99) Процесс взаимодействия должен быть основан на «заблаговременном раскрытии и распространении соответствующей прозрачной, объективной, значимой и легкодоступной информации» (СД 1. Пункт 30)

Также в рамках стандартов деятельности говорится о необходимости создания механизма жалоб и обращений.

В первую очередь именно Стандарты Деятельности Международной Финансовой Корпорации послужили основой для составления данного плана.

3.3.2 Принципы Экватора

Принципы Экватора⁴ были разработаны в 2003 году группой ведущих банков (обновлены в 2006 и 2013 годах). Они основаны на Стандартах Деятельности МФК по поддержанию социальной и экологической устойчивости, а также на Руководствах по экологии,

³ С полным текстом СД МФК можно ознакомиться по ссылке:

http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/cd44c6004b8bbc068dbccfbbd578891b/PS_Russian_2012_Full-Documents.pdf?MOD=AJPERES

⁴ С принципами Экватора можно ознакомиться по ссылке: http://www.equator-principles.com/resources/equator_principles_russian_2013.pdf

здравоохранению и безопасности Группы Всемирного Банка. Принципы представляют собой критерии, которые используются финансовыми институтами для определения, оценки и управления социальными и экологическими рисками при финансировании проектов стоимостью от 10 миллионов долларов США. В настоящее время 84 финансовых учреждения в 35 странах приняло Принципы Экватора. Среди них – китайский индустриальный банк Industrial Bank Co., Ltd (CIB).

Руководство по выполнению содержится в примечаниях, выпущенных в июне 2015 года и в Исполнительных руководствах к Стандартам Деятельности МФК. В части взаимодействия с заинтересованными сторонами в первую очередь применяется Принципы 5-6 и 10, однако требования, касающиеся взаимодействия присутствуют также и в формулировках других принципов. В редакции 2013 года в Принципе 5 говорится о необходимости организации непрерывного процесса взаимодействия, документирования данного процесса и привлечению к участию коренных народов. Принцип 6 говорит о необходимости создания механизма жалоб и обращений. В Принципе 10 упоминается о необходимости регулярной публичной отчётности и публикации результатов ESIA в сети интернет (как минимум в виде Нетехнического Резюме (NTS) написанного по результатам ESIA).

- «Применительно ко всем проектам категории А и категории В Организация EPFI потребует от клиента продемонстрировать эффективное внешнее взаимодействие с группами населения, затронутыми проектом и, при необходимости, другими заинтересованными сторонами в виде упорядоченного непрерывного процесса, соответствующего местным культурным традициям. Данный процесс должен быть свободным от внешних манипуляций, вмешательства, принуждения и запугивания». (Принцип 5. Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, 2013)
- «Применительно ко всем проектам, относящимся к категории А и, в соответствующих случаях, проектам категории В, Организация EPFI потребует создать механизм рассмотрения жалоб, предназначенный для приёма и рассмотрения запросов и жалоб по вопросам экологических и социальных аспектов проекта». (Принцип 6. Механизм рассмотрения жалоб, 2013)

3.4 Требования Австралазийского кодекса JORC

В соответствии с положениями Австралазийского Кодекса JORC, предполагается, что компания должна провести детальный анализ ограничений экологического и социального характера (изменяющиеся факторы), которые могут препятствовать разработке месторождения, а также выполнить ряд требований из контрольного списка критериев. Экологические и социальные критерии ужесточаются по мере развития проекта.

На этапе подготовки международного Технико-экономического обоснования (мТЭО) у компании должны быть в наличии как необходимые экологические разрешения (требуемые законодательством Кыргызской Республики), так и проводиться специальная работа, позволяющая получить «социальную лицензию деятельности». Под социальной лицензией понимается проведение взаимодействия и выстраивание партнёрских отношений с государственными органами власти и местным населением. Компания должна вести регулярную открытую отчётность, содержащую как техническую, так и общедоступную (упрощённую) информацию, включая экологические и социальные аспекты проекта.

4 Идентификация заинтересованных сторон

Как следует из предыдущей Главы 3, в План должен быть соизмерим с характеристиками и интересами затронутых сообществ и затрагивать различные сегменты общества. Данные условия выполнимы в первую очередь при выборе правильного подхода к определению заинтересованных сторон. В данном разделе приведены критерии идентификации

заинтересованных сторон, применяемые на данном этапе (подготовка международного ТЭО) для идентификации заинтересованных сторон, основанные на международных стандартах.

4.1 Критерии идентификации заинтересованных сторон

В соответствии со Стандартами Деятельности МФК, все заинтересованные стороны могут быть разделены на две основные группы: заинтересованные стороны, подвергаемые воздействиям, и прочие заинтересованные стороны. Иногда заинтересованные стороны могут входить в обе группы.

Находящиеся под воздействием заинтересованные стороны – это люди, группы или сообщества, которые:

- напрямую подвержены негативным воздействиям Проекта (основные воздействия Проекта перечислены в разделе 2.4) или испытывают воздействие на свою среду обитания, здоровье или благополучие в связи с фактическими или потенциальными рисками, связанными с Проектом;
- проживают в непосредственной близости⁵ от участка реализации проекта, а именно в сёлах Кара-Ой, Сасык-Булак и Кенеш (см. Рисунок 4-1).

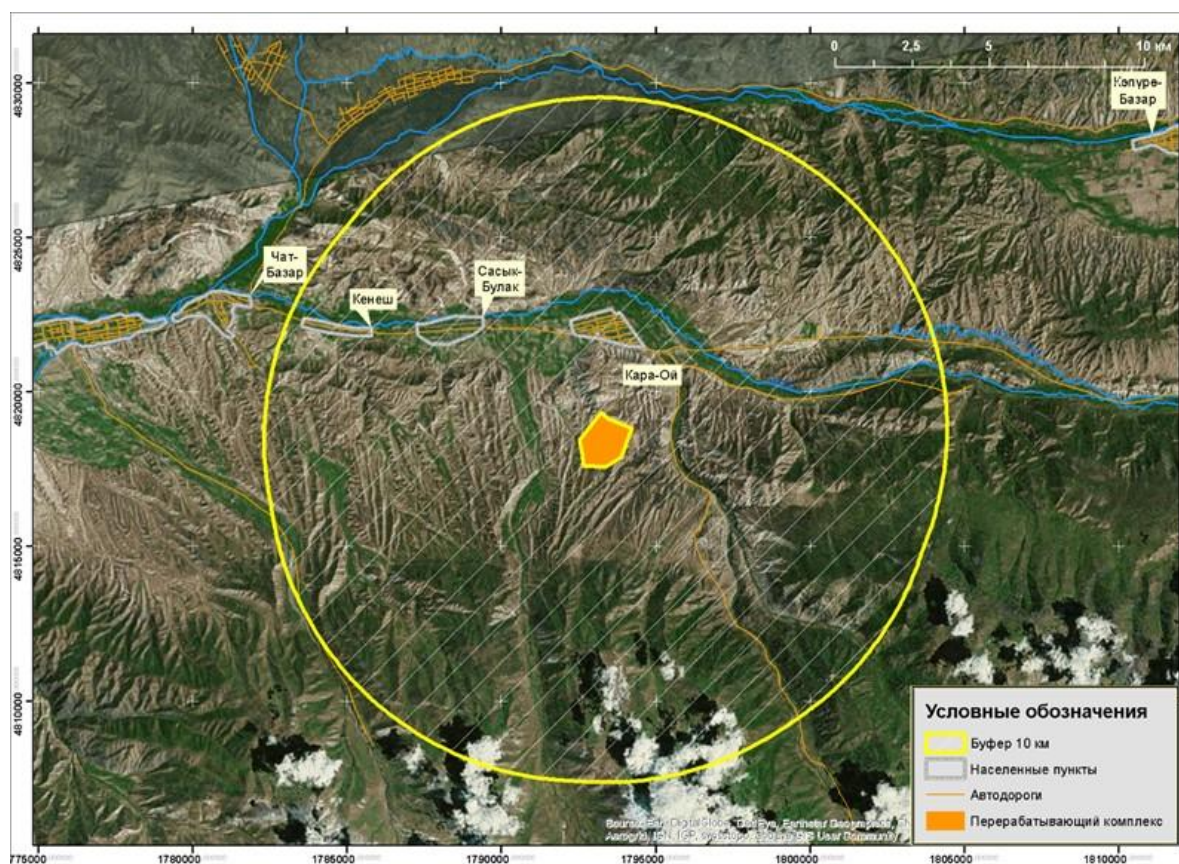


Рисунок 4-1: Населённые пункты, расположенные в непосредственной близости от ЗИФ

Прочие заинтересованные стороны не находятся под воздействием Проекта, но соответствуют одному или нескольким критериям, приведённым ниже:

- (i) **Участие и частота контактов** – группы или лица, участвующие в проекте: рабочие, подрядчики, субподрядчики, поставщики, заказчики и иные агенты, участвующие в цепи производства и сбыта конечной продукции. Также группы или лица, с которыми представители ОсОО «Альянс Алтын» будут часто взаимодействовать в ходе реализации

⁵ Поскольку в руководствах МФК не уточнено понятие «непосредственной близости» за основу было взято предположение о том, что наиболее сильное воздействие будет в радиусе от 0 до 5 км, и умеренное воздействие – в радиусе 10 км.

Проекта Поскольку проект находится на ранней стадии, данные заинтересованные стороны пока не анализировались.

- (ii) **Ответственность и влияние** – группы или лица, перед которыми ОсОО «Альянс Алтын» имеет или может иметь в будущем юридические, коммерческие, производственные или этические/моральные обязательства. А также группы или лица, которые могут оказать воздействие на стратегию и принятие производственных решений ОсОО «Альянс Алтын» или заинтересованных сторон.
- (iii) **Заинтересованность** – группы или лица, открыто выразившие заинтересованность деятельностью ОсОО «Альянс Алтын», группой компаний «Русская Платина», непосредственно проектом Джеруй и процессами ОВОС и международной экологической и социальной оценки воздействия. Сюда включены также те, кто в силу нормативных положений, сложившихся обычаев или культуры могут законно претендовать на роль представителей общественности.

Критерии могут быть изменены и/или дополнены на следующих этапах Проекта.

Перечисленные выше критерии позволяют выявить определённые группы населения или организации, которые необходимо информировать о ходе реализации Проекта и осуществлять взаимодействие в иных формах.

4.2 Идентификация заинтересованных сторон

Ниже приведён список заинтересованных сторон, выявленных для Проекта, на основе приведённых выше (см. раздел 4.1) критериев.

- **Крестьяне** (дыйканы), ведущие деятельность вблизи территории реализации Проекта. Могут одновременно входить в несколько подгрупп:
 - землепользователи, владеющие земельными наделами и/или сараями;
 - скотоводы, выпасающие скот на летних/зимних пастбищах вблизи территории реализации Проекта;
 - скотоводы, прогоняющие скот по дороге вдоль реки Чон-Чычкан, где будет курсировать транспорт Проекта (от участка горных работ на фабрику).
- **Прочие жители** Бекмолдоевского айылного аймака (село Кара-Ой, село Сасык-Булак, село Кенеш, село Хан-Бурго) не занимающиеся разведением сельским хозяйством в районе реализации Проекта.
- **Органы местного самоуправления** Таласского района:
 - и.о. главы айылного аймака (после выборов – новый глава);
 - совет депутатов Бекмолдоевского айылного аймака.
- **Слабозащищённые** группы жителей Бекмолдоевского айылного аймака, Таласского района и Таласской области:
 - младенцы и дети (в возрасте до 14 лет включительно);
 - молодёжь (в возрасте от 14 до 30 лет);
 - женщины;
 - бедные и крайне бедные (имеющие доход ниже прожиточного минимума) и инвалиды.
- **Средства массовой информации** (газеты, телевидение, радио):
 - местные средства массовой информации:
 - областная газета «Талас-Турмушу», районная газета «Манас-Ордо»;
 - областное государственное «Талас-ТВ», телевидение города Талас – «Next TV» (не доходит до Бекмолдо);
 - республиканские средства массовой информации:
 - газеты «Супер Инфо», «Слово Кыргызстана», «Вечерний Бишкек», правительственные издания «Кыргыз Туусу» и «Эркин-Тоо»;
 - интернет-издание «АКИpress»;

- телевизионные каналы «КТРК» (*есть районные представители*), «НТС», Российские каналы;
- радио «Next FM», «Белес», «Азаттык», «Кыргызское радио».
- **Медицинские учреждения** и центры семейной медицины:
 - ФАП в селе Кара-Ой (*ближайший к месторождению*);
 - группа семейных врачей Бекмолдоевского айылного аймака;
 - ФАПы в сёлах Кенеш и Хан-Бурго, центр семейной медицины в селе Кок-ой;
 - сельская врачебная амбулатория (районная больница) в селе Чатбазар;
 - областная объединённая больница.
- **Некоммерческие организации:**
 - общественная некоммерческая организация «Экологическое движение «БИОМ» закон».
- **Прочие жители** Таласской области и город Талас.
- **Службы ЖКХ** Таласского района и области:
 - ОАО «Национальная электрическая сеть Кыргызстана»;
 - Таласское районное предприятие электросетей.
- **Образовательные учреждения:** институты, колледжи, школы:
 - институт горного дела и горных технологий имени академика У. Асаналиева;
 - Таласский государственный университет (ТалГУ);
 - профессиональный лицей №6, село Кок-ой;
 - профессиональный лицей №90, город Талас;
 - профессиональный лицей №110, село Манас;
 - средние школы и детсады Бекмолдоевского айылного аймака.
- **Дорожные службы**, отвечающие за строительство и состояние дорог.
- **Природные парки**, заповедники, заказники:
 - Государственный национальный природный парк «Беш-Таш»;
 - Заповедник «Чычкан» Токтогульского лесхоза.
- **Малый бизнес** Таласской области, района и Бекмолдоевского айылного аймака.
- **Охотсоюзы и охотхозяйства:**
 - Таласское областное общество охотников и рыболовов.
- **Учреждения культуры**, досуга и спорта.
- **Органы исполнительной власти** Кыргызской Республики:
 - полномочный представитель Правительства в Таласской области;
 - министерства Кыргызской Республики:
 - министерство здравоохранения:
 - департамент профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора;
 - Таласский районный центр профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора;
 - министерство экономики;
 - министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации;
 - жайыт комитет Таласского района и Бекмолдоевского айылного аймака;
 - министерство транспорта и дорог;
 - министерство труда и социального развития;
 - министерство чрезвычайных ситуаций:
 - управление МЧС по Таласской области;
 - министерство внутренних дел:
 - главное управление патрульной милиции;

- министерство культуры, информации и туризма;
- государственные агентства при Правительстве Кыргызской Республики:
 - государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства;
 - государственное агентство по геологии и минеральным ресурсам;
 - государственное агентство охраны окружающей среды и лесного хозяйства:
 - департамент рационального использования природных ресурсов;
 - Таласское областное представительства Департамента природных ресурсов;
- администрация Таласского района:
 - аким Таласского района;
 - различные отделы акимата;
- представители органов власти и жителей Республики Казахстан (город Тараз).

Данный перечень заинтересованных сторон будет изменяться и дополняться по мере развития Проекта и уточнения критериев идентификации (см. раздел 4.1)

4.3 Картирование заинтересованных сторон

Для того, чтобы эффективно организовать процесс взаимодействия, и выявить из списка выше (раздел 4.2) наиболее значимые заинтересованные стороны, был применён метод картирования. Критериям выявления заинтересованных сторон (см. раздел 4.1) присваивались количественные/бальные оценки. Эксперты проставляли оценки от 1 до 3 для каждого критерия идентификации заинтересованных сторон⁶. Далее мнения всех экспертов были усреднены и получены итоговые ранги для каждой заинтересованной стороны. Таблица, использовавшаяся для картирования заинтересованных сторон и усреднённые оценки экспертов, приведены в приложении (см. Приложение 1).

Результаты картирования могут быть изменены по мере уточнения критериев идентификации заинтересованных сторон (см. раздел 4.1), перечня заинтересованных сторон, полученного на основе критериев (см. раздел 4.2), а также расширения состава экспертов, участвующих в оценке по мере увеличения штата ОсОО «Альянс Алтын».

Результаты картирования изображены на графике ниже (см. Рисунок 4-2). Выраженность критерия «ответственность и влияние» – координаты по оси Y, выраженность критерия «заинтересованность» – координаты по оси X, а размер круга отражает выраженность критерия «находящиеся под воздействием». В силу большого количества заинтересованных сторон для удобства использования информация также приведена в табличный формат и приведена далее по тексту (Таблица 4-1).

⁶ Для ранжирования заинтересованных сторон использовалась трёхбалльная шкала. Балл 1 означал, что данный критерий (ответственность и влияние, заинтересованность, нахождение под воздействием Проекта) практически не выражен, балл 3 – критерий на 100% соответствует заинтересованной стороне.



Рисунок 4-2: Результаты картирования заинтересованных сторон – график

На основе балльных оценок (в зависимости от ранга) заинтересованные стороны были разделены на три группы, требующие взаимодействия различной интенсивности: наиболее

интенсивное – сотрудничество, консультации – взаимодействие средней интенсивности и наименее интенсивное и одностороннее информирование заинтересованных сторон. Перечень заинтересованных сторон по группам приведён в таблице ниже (Таблица 4-1).

Таблица 4-1: Результаты картирования заинтересованных сторон – таблица

<p style="text-align: center;">КОНСУЛЬТАЦИИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • некоммерческие организации Таласского района • малый бизнес Таласского района и области • Таласский районный центр профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора 	<p style="text-align: center;">СОТРУДНИЧЕСТВО</p> <ul style="list-style-type: none"> • крестьяне (дыйканы), ведущие деятельность вблизи территории реализации Проекта • прочие жители Бекмолдоевского айыльного аймака • органы местного самоуправления Бекмолдоевского айыльного аймака • государственное агентство охраны окружающей среды и лесного хозяйства • слабозащищённые группы жителей • средства массовой информации (местные и региональные газеты, телевидение, радио) • администрация Таласского района • прочие жители Таласской области • управление МЧС по Таласской области • министерство экономики • образовательные учреждения Таласского района и области
<p style="text-align: center;">ИНФОРМИРОВАНИЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> • национальные парки, заповедники, заказники • министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации • учреждения культуры, досуга и спорта 	<p style="text-align: center;">КОНСУЛЬТАЦИИ</p> <ul style="list-style-type: none"> • медицинские учреждения и центры семейной медицины • дорожные службы (отвечающие за строительство и состояние дорог) • главное управление патрульной милиции по Таласской области • службы ЖКХ Таласского района • охотсоюзы и охотхозяйства

Примечание: большинство заинтересованных сторон, не указанных в таблице относится к исполнительным органам власти Кыргызской Республики для которых применяется метод информирования посредством официальных писем /запросов (см. Таблица 5-1).

Таблица 5-1).

Методы взаимодействия, применимые для каждой группы заинтересованных сторон описаны в следующей Главе **Error! Reference source not found.**

5 Основные методы взаимодействия

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами может быть различной интенсивности в зависимости от задач и типов заинтересованных сторон. Существует множество методов взаимодействия с различной интенсивностью от одностороннего ограниченного (раскрытие информации) до сотрудничества. Для каждой заинтересованной стороны подбирается свой метод взаимодействия в соответствии с результатами картирования, описанными в предыдущей Главе **Error! Reference source not found.**

Ниже описаны основные методы различной интенсивности (

Таблица 5-1), и дано объяснение того, как они применяются к данному проекту. Эти методы могут использоваться от стадии геологоразведочных работ до закрытия предприятия и после него.

Таблица 5-1: Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Метод	Описание/определение	Задача
ИНФОРМИРОВАНИЕ заинтересованных сторон		
<i>Раскрытие информации является предполагает наименее интенсивное взаимодействие с заинтересованными сторонами. Оно является односторонним: информация поступает от ОсОО «Альянс Алтын» к заинтересованным сторонам без возможности прямой и немедленной обратной связи. На этом уровне используются следующие методы:</i>		
Публикации и объявления в СМИ	Объявления в газетах, объявления/передачи/репортажи по радио и телевидению	Этот метод используется в основном для информирования широкой общественности о деятельности ОсОО «Альянс Алтын» и об общественных событиях (консультациях, слушаниях и т.п.). Информация может публиковаться на официальном веб-сайте Компании, в районных и республиканских средствах массовой информации.
Распространение ЗВОЗ и Справочного информационного документа (СИД)	Брошюра с краткой информацией о проекте, его местоположении, истории и основных мероприятиях в рамках проекта	Предоставление заинтересованным сторонам информации о ходе реализации проекта Регулярное обновление СИД по мере появления существенных изменений в Проекте
Наглядные материалы	Листовки/карты/чертежи	Эти материалы можно использовать на встречах для иллюстрации предлагаемой информации
Отчёты	Сюда входят Отчёт об оценке социально-экологического воздействия, Планы действия, ежегодные отчёты и пр.	Они используются для информирования заинтересованных сторон о проведённых мероприятиях
Плакаты/щиты	Наглядные материалы Могут быть как переносные (для консультаций), так и фиксированные	Материалы используются для оповещения о деятельности и достижениях предприятий проекта; щиты устанавливаются в стратегических местах, доступных для публики.
Информационный центр	Помещение (место), где представлена информация о проекте: (наглядные материалы, отчёты, плакаты/щиты). В качестве таких точек наиболее часто используются помещения акиматов и посещаемых учреждений культуры (клубы, библиотеки)	Используется для комбинирования нескольких методов взаимодействия в одном пространстве
Официальные письма/запросы	Один из важнейших каналов связи с организациями и официальными органами. Официальные письма имеют определённый формат и стилистику.	В странах СНГ достаточно распространена практика взаимодействия с использованием официальных писем. В некоторых случаях письма могут иметь юридическую силу и часто хранятся в архивах организаций для подтверждения факта переписки.

Метод	Описание/определение	Задача
Электронные письма (e-mails)	Регулярные или периодические сообщения, которыми передаётся информация о деятельности по проекту. Могут быть совмещены с методом официальных писем.	Могут использоваться для распространения информации среди заинтересованных сторон, в том числе удалённых
КОНСУЛЬТАЦИИ с заинтересованными сторонами <i>Процесс двухстороннего общения между ОсОО «Альянс Алтын» и заинтересованными сторонами</i>		
Индивидуальные интервью	Взаимодействие с отдельным лицом по конкретному вопросу с использованием гайда интервью	Интервью используются для: <ul style="list-style-type: none"> • выработки детального понимания приоритетных вопросов; • построения взаимоотношений с ключевыми заинтересованными сторонами.
Фокус-группы	Групповые интервью для обсуждения конкретных вопросов с целью выяснения группового мнения с использованием гайда (специального структурированного плана) интервью	Фокус группы помогают выяснить точку зрения отдельных заинтересованных сторон, особенно эффективны при взаимодействии со слаботзащищёнными группами. Также рекомендуются к использованию в случае конфликтных точек зрения у разных групп населения
Встречи с заинтересованными сторонами	Неформальные встречи, в ходе которых исполнители проекта предоставляют информацию заинтересованным сторонам, отводят время на вопросы и ответы. Могут быть как индивидуальные, так и групповые	Данный метод позволяет общаться с большим числом людей из различных заинтересованных групп, выявить характеристики, опасения и ожидания и предоставляет возможность обратной связи.
Общественные слушания	Большие собрания, на которые приглашена широкая общественность и объявлена тема	Общественные слушания являются требованием процесса ОВОС для учёта общественного мнения, однако не признаны эффективным методом в соответствии с классификацией IAP2 ⁷
Контактный центр	Помещение (место), где имеется опубликованная информация о проекте и присутствует сотрудник компании, отвечающий на возникающие вопросы.	Используется для предоставления информации заинтересованным сторонам
Дни открытых дверей и образовательные мероприятия	Мероприятия, когда публика посещает предприятия, офисы или специально отведённые места, где выставлена информация о предприятии и персонал проекта даёт дополнительные разъяснения.	Используется для предоставления информации заинтересованным сторонам
Ящики для жалоб и обращений	Ящики расставляются в стратегических местах, доступных для общественности, куда можно опускать письма. Эти письма регулярно вынимаются сотрудниками проекта.	Получение предложений, идей и замечаний по проводимым мероприятиям в соответствии с механизмом жалоб и обращений
Сайт компании	Сайт является односторонним средством информирования о	Получение предложений, идей и замечаний по проводимым

⁷ Международная ассоциация участия общественности (international association for public participation).

Метод	Описание/определение	Задача
	деятельности компании, однако при наличии специальных форм для отправки комментариев приобретает характер двустороннего взаимодействия	мероприятиям в соответствии с механизмом жалоб и обращений
СОТРУДНИЧЕСТВО с заинтересованными сторонами <i>Взаимодействие наибольшего уровня интенсивности, когда по взаимной договорённости ОсОО «Альянс Алтын» отдаёт часть своих полномочий заинтересованным сторонами. Как правило подобное интенсивное взаимодействие фиксируется в соглашениях о сотрудничестве.</i>		
Разрешительная документация	Долгосрочная официальная форма сотрудничества, выраженная в форме лицензий, договоров, разрешений, согласований, экспертных заключений и прочей разрешительной документации	Соблюдение законодательства Кыргызской Республики Установление доверительных отношений с органами власти и другими заинтересованными сторонами (при условии соблюдения принципа прозрачности процедур)
Совместные проекты	Краткосрочная форма сотрудничества с лимитированным (по ресурсам и времени) объёмом взаимных обязательств.	Проекты обычно являются частью корпоративных программ социального развития. Часто используются в рамках программ кредитования.
Партнёрства	Долгосрочные программы, в которых компания и заинтересованные стороны работают вместе.	Партнёрства являются распространённой практикой в странах СНГ. Многие ресурсные компании заключают соглашения с районными и региональными властями, начиная с самых ранних этапов реализации проектов. В рамках таких партнёрств часто осуществляется доленое участие в реализации ключевых районных и региональных проектов, создание инвестиционных фондов, проведение образовательных, просветительских, культурных мероприятий и другие действия.

Данный перечень методов взаимодействия будет изменяться и дополняться по мере развития Проекта и уточнения перечня заинтересованных сторон (см. раздел 4.2)

Многие из перечисленных выше методов уже были применены ОсОО «Альянс Алтын» в работе по взаимодействию с заинтересованными сторонами, краткое резюме проведённых мероприятий составлено в следующей Главе 6.

6 Резюме проведённых мероприятий

В таблице ниже перечислены основные мероприятия по взаимодействию, проведённые до настоящего момента, по состоянию на Август 2016 года.

Таблица 6-1: Перечень основных проведённых мероприятий

Заинтересованная сторона	Метод взаимодействия	Дата	Краткое описание проведённого мероприятия
ИНФОРМИРОВАНИЕ заинтересованных сторон			
Все (*при условии наличия доступа в интернет и/или просмотра СМИ)	Публикации и объявления в СМИ	Осуществляются на регулярной основе	Выпущены статьи в газетах «Жанылыктар КМ», «Фабула», «Талас Турмушу», «Майдан кж», «Жаны-Ордо», «Ачык саясат».

Заинтересованная сторона	Метод взаимодействия	Дата	Краткое описание проведённого мероприятия
			«Кыргыз Туусу». Организована раздача газет «Майдан кж», «Жанылыктар КМ», «Жаны-Ордо», «Фабула» Также информация об общественных слушаниях по пред-ОВОС распространялась через газеты «Эркин-Тоо» и «Кыргыз Туусу»
Органы исполнительной власти Кыргызской Республики Жители Таласской области и г. Талас	Распространение ЗВОС	июнь 2016 года	Распространение ЗВОС для жителей производилось в сотрудничестве с акиматами Также производилась рассылка при помощи официальных писем отдельным представителям органов власти
КОНСУЛЬТАЦИИ с заинтересованными сторонами			
Крестьяне (дыйканы), проживающие в непосредственной близости от ЗИФ	Индивидуальные интервью	ноябрь 2015 года – январь 2016 года	Проведены в рамках фоновых исследований специалистами ЦМНиСИ НАН КР Без участия представителей ОсОО «Альянс Алтын», информация о Проекте не предоставлялась
Органы исполнительной власти Кыргызской Республики Органы местного самоуправления Таласского района Медицинские учреждения Таласского района	Индивидуальные интервью		Проведены в рамках международной оценки воздействия с участием представителей ОсОО «Альянс Алтын» и SRK Consulting (Russia)
Природные парки	Индивидуальные интервью	апрель 2016 года	
Органы исполнительной власти Кыргызской Республики	Круглый стол в городе Бишкек	1 июля 2016 года	Проведён с участием представителей ООО «Русская Платина», ОсОО «Альянс Алтын» и средствами массовой информации различного уровня. Общее количество участников 62 человека. Продемонстрирован фильм «Джеруй» и сделана презентация Проекта с указанием статуса текущих работ, даны ответы на вопросы аудитории.
Прочие жители Таласской области	Общественные слушания в городе Талас и селе Сасык-Булак	4 июля 2016 года	Проводились с участием представителей ООО «Русская Платина», ОсОО «Альянс Алтын» и ОсОО «Эко-Сервис» (разработчики ОВОС)
	Ящики для жалоб и обращений	с июня 2016 года	Работает ящик для приёма жалоб и обращений в селе Сасык-Булак
	Контактный центр	с июля 2016 года	Ведётся работа по открытию демонстрационного зала в городе Талас в соответствии с предложением Кенекеева Д.А.
СОТРУДНИЧЕСТВО с заинтересованными сторонами			
Органы исполнительной	Разрешительная документация		1. Заключение государственной экологической экспертизы на

Заинтересованная сторона	Метод взаимодействия	Дата	Краткое описание проведённого мероприятия
власти Кыргызской Республики			технический проект «Таласский золоторудный комбинат (ТЗРК) месторождение Джеруй. Добычной комплекс, Открытые горные работы» 2. Архитектурно-планировочные условия (АПУ) для проектирования объектов месторождения Джеруй.
	Партнёрства	17 июня 2016 года	заключено Соглашение с Полномочным представительством Правительства КР в Таласской области по содействию в социально-экономическом развитии Таласской области, учреждён «Фонд благосостояния «БАКУБАТ ТАЛАС», в фонд перечислено 170 млн. сомов, в соотношении 30/70% 30% будет направлено на социально-экономические программы 70% на кредитование предпринимательства с целью создания новых рабочих мест
Органы местного самоуправления Таласского района			170 млн. сомов перечислено в Бекмолдоевский айылный аймак, полученными средствами кенеш может распоряжаться напрямую решением совета депутатов
Таблица будет дополнена на основе данных реестра взаимодействия ОсОО «Альянс Алтын»			

В рамках различных мероприятий заинтересованными сторонами озвучивались вопросы касательно реализации проекта, вносились предложения. Краткий перечень основных опасений и предложений представлен в таблице ниже (Таблица 6-2).

Таблица 6-2: Связанные с проектом опасения, ожидания и рекомендации заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона	Конкретные представители	Описание ожиданий опасений, рекомендаций	Когда и кем получено
Органы местного самоуправления Таласского района Органы исполнительной власти Кыргызской Республики	Акиму (бывший) Бекмолдоевского айылного аймака	Помочь решить вопрос с летним пастбищем на Суусамыре, которым сейчас дыйканы пользуются через двойную аренду	В рамках фоновых исследований специалистами ЦМНиСИ НАН КР
	Председатель айылного кенеша Председатель пастбищного комитета		В рамках фоновых исследований для международной оценки воздействия
	Председатель айылного кенеша	Обсуждение ТЭО с привлечением кандидатур-специалистов от местного населения Оказать методологическую помощь в юридически правильном использовании выделенных денежных средств, провести учебные семинары по составлению бизнес-планов и	В рамках фоновых исследований специалистами ЦМНиСИ НАН КР

Заинтересованная сторона	Конкретные представители	Описание ожиданий, опасений, рекомендаций	Когда и кем получено
		бизнес-инкубаторов для эффективной организации сопутствующей деятельности	
Крестьяне (дыйканы)	Фермер Жумалиева Асылгул, участок № 1	Инвестор должен восстановить сарай, разрушенный в 2006 году в следствие работ на месторождении	В рамках фоновых исследований специалистами ЦМНИСИ НАН КР
	Ряд фермеров местности «Суулуу» и проживающих вдоль дороги и реки Чон-Чычкан	Продумать стратегию взаимодействия с проживающими рядом с предприятием, снизить иждивенческие настроения	
	Жумашов Ж. Житель села Сасык-Булак	Оказать содействие в восстановлении моста в селе Кара-Ой	Общественные слушания по ОВОС, проведённые 4 июля 2016 года
	Досманова Токжан	Решить вопрос с закупкой продуктов у местных фермеров	Механизм жалоб и обращений
Органы исполнительной власти Кыргызской Республики	Управление МЧС по Таласской области	Установление сотрудничества	В рамках фоновых исследований специалистами ЦМНИСИ НАН КР
	Аким Таласского района	Подготовка всех документов для информирования на кыргызском языке	В рамках фоновых исследований для международной оценки воздействия (ESIA)
Медицинские учреждения	Таласское областное управление семейной медицины Заведующие ФАПами	Установление сотрудничества с министерством здравоохранения Кыргызской Республики Полный медицинский осмотр работников Джеруй, создание профилактория или курортной зоны отдыха Помощь в оснащении оборудованием	
Жители Бекмолдоевского айылного аймака	Председатель СООППВ (сельские общественные объединения потребителей питьевой воды)	Предусмотреть мероприятия по снабжению местного населения чистой, безопасной питьевой водой	
		Установление причины инвалидности детей	В рамках фоновых исследований специалистами ЦМНИСИ НАН КР
	Сейталиев Б. и Сагыналиев Т.	Проведение санитарно-эпидемиологических исследований	
Жители Таласской области и города Талас	Товкеев Нурсултан Бообекова Канышай	Документальное подтверждение безвредности хвостов Обеспечение трудоустройства и высокой заработной платы на	Механизм жалоб и обращений

Заинтересованная сторона	Конкретные представители	Описание ожиданий, опасений, рекомендаций	Когда и кем получено
		предприятию	
	Качкыбеков Улан	Погашение долгов за кредиты	Механизм жалоб и обращений В рамках фоновых исследований специалистами ЦМНиСИ НАН КР
	Жолдошбеков Тологон Сагыналиев Темирбек	Проведение радиологических исследований	Механизм жалоб и обращений Общественные слушания по ОВОС 4 июля 2016 года
Таблица будет дополнена данными из реестра взаимодействия ОсОО «Альянс Алтын», в будущем для каждого проведённого мероприятия будут указываться даты.			

7 Программа будущих мероприятий

В данном разделе приведён перечень запланированных к выполнению мероприятий по взаимодействию. Перечень составлен с учётом уже проведённых ранее мероприятий (Таблица 6-1) и результатов картирования заинтересованных сторон (Таблица 4-1). Данные мероприятия в основном касаются результатов международной оценки воздействия ESIA и должны быть выполнены до окончания проектирования.

Таблица 7-1: Перечень планируемых мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Заинтересованная сторона	Интенсивность взаимодействия	Метод взаимодействия	Основные мероприятия	Сроки выполнения
-		-	Внесение обязательств по выполнению данного плана в должностные инструкции и/или контракты	В ближайшее время
Прочие жители Таласской области Крестьяне (дыйканы), прочие жители и слабозащищённые группы жителей Бекмолдоевского айылного аймака, включая проживающих в непосредственной близости от площадки ЗИФ	Консультации	Ящики для жалоб и обращений	Указание на ящиках для жалоб и обращений режима выемки писем и сроков ответа в соответствии с механизмом жалоб и обращений	В ближайшее время
Все	Информирование	Отчёты	Перевод данного Плана (SEP) на кыргызский язык	В течении двух недель после согласования окончательной версии Плана, но не позднее окончания проектирования
			Перевод нетехнического резюме (NTS) по оценке воздействия (ESIA) на кыргызский язык	В течении двух недель после согласования окончательной версии резюме, после принятия работ по международной оценке воздействия ESIA, но не позднее окончания проектирования
		Публикации и объявления в СМИ	Добавить к перечню изданий для публикаций: районную газету «Манас-Ордо», правительственное республиканское издание «Эркин-Тоо» и	На регулярной основе

Заинтересованная сторона	Интенсивность взаимодействия	Метод взаимодействия	Основные мероприятия	Сроки выполнения
			Интернет издание «АКИpress». А также «Слово Кыргызстана» и другие (по мере указания заинтересованными сторонами).	
Прочие жители Таласской области	Консультации	Ящик для жалоб и обращений	Поиск точки размещения ящика для жалоб и обращений в селе Кара-Ой	Сентябрь
		Контактный центр	Раскрытие данного Плана для комментариев в контактном центре (демонстрационном зале) городе Талас	После подготовки перевода Плана
			Раскрытие нетехнического резюме (NTS) для комментариев в контактном центре (демонстрационном зале) города Талас в течении 30 дней	В течении 30 дней после подготовки перевода NTS
	Информирование	Размещение иных наглядных материалов, отчётов, плакатов и щитов в контактном центре	Схема расположения основных объектов предприятий на карте Таласской области Схема транспортных путей/потоков ЗВОС, протоколы слушаний	Сразу после открытия контактного центра (демонстрационного зала)
Крестьяне (дыйканы), прочие жители и слабозащищённые группы жителей Бекмолдоевского айылного аймака	Информирование	Информационный центр с размещёнными наглядными материалами, отчётами и плакатами/щитами	Раскрытие данного Плана для комментариев в акимате села Сасык-Булак в сотрудничестве с Органами местного самоуправления Бекмолдоевского айылного аймака	После подготовки перевода Плана
			Раскрытие нетехнического резюме (NTS) для комментариев в акимате села Сасык-Булак в сотрудничестве с Органами местного самоуправления Бекмолдоевского айылного аймака в течении 30 дней	В течении 30 дней после подготовки перевода NTS
			Размещение в акимате иных наглядных материалов: Схема расположения основных объектов предприятий на карте Таласской области Схема транспортных путей/потоков ЗВОС, протоколы слушаний	В ближайшее время
Крестьяне (дыйканы), прочие жители и	Информирование	Подготовка и распространение	Раскрытие данного Плана для комментариев в селе Кара-Ой в	После подготовки перевода Плана

Заинтересованная сторона	Интенсивность взаимодействия	Метод взаимодействия	Основные мероприятия	Сроки выполнения	
слабозащищённые группы жителей Бекмолдоевского айылного аймака (село Кара-Ой), проживающие в непосредственной близости к ЗИФ		материалов с указанием контактов для обращения	сотрудничестве с Органами местного самоуправления Бекмолдоевского айылного аймака	После подготовки перевода NTS	
			Раскрытие нетехнического резюме (NTS) для комментариев в селе Кара-Ой в сотрудничестве с Органами местного самоуправления Бекмолдоевского айылного аймака в течении 30 дней		
Все (*при условии наличия доступа в интернет и/или просмотра СМИ)	Информирование	Публикации объявления в СМИ и	Информирование населения об открытии контактного и информационных центров, раскрытии Плана для комментариев и NTS	Не позднее начала раскрытия документов	
			Сайт компании размещёнными отчётами	Публикация данного Плана на сайте ОсОО «Альянс Алтын»	После создания сайта
				Публикация данного Плана на сайте ОсОО «Альянс Алтын»	После создания сайта, но не позднее окончания срока публикации в контактном и информационных центрах в городе Талас и сёлах Сасык-Булак и Кара-Ой
			Публикация плана по устойчивому развитию местного сообщества	После подготовки Плана	
Крестьяне (дыйканы), Прочие Жители и Слабозащищённые группы жителей Бекмолдоевского айылного аймака (с. Кара-Ой), проживающие в непосредственной близости к ЗИФ	Консультации в рамках механизма жалоб и обращений	Ящики для жалоб и обращений	Установка ящика для жалоб и обращений в селе Кара-Ой в сотрудничестве с Органами местного самоуправления Бекмолдоевского айылного аймака для приёма комментариев по опубликованным отчётам и других жалоб и обращений	Сентябрь, после нахождения точки размещения	
Слабозащищённые группы жителей, проживающие в непосредственной близости к ЗИФ	Консультации	Групповые встречи с женщинами и молодёжью	Проведение групповых встреч с участием представителей компании Обсуждение нетехнического резюме (NTS)	После принятия работ по международной оценке воздействия ESIA, но не позднее окончания проектирования	
	Консультации	Встречи/интервью с малоимущими и инвалидами			
Крестьяне (дыйканы) и	Сотрудничество	Групповые	Поиск совместных решений по		

Заинтересованная сторона	Интенсивность взаимодействия	Метод взаимодействия	Основные мероприятия	Сроки выполнения
Органы местного самоуправления Бекмолдоевского айылного аймака		индивидуальные встречи	установлению режима использования автодороги для безопасного прогона скота вдоль рек Тушашу, Чон-Чычкан и Джеруй	
Жители Бекмолдоевского айылного аймака	Консультации	Проведение сходов села в сёлах Кенеш и Хан-Бурго	Обсуждение обращений/пожеланий/жалоб и вопросов к представителям компании	
Дорожные службы, отвечающие за строительство и состояние дорог Главное управление патрульной милиции по Таласской области	Консультации	Встречи	Уточнение возможностей для организации специального скоростного режима и установления дополнительных барьеров на трассе Тараз-Талас-Суусамыр	
Представители органов исполнительной власти и жителей Республики Казахстан (город Тараз)	Информирование по решению гос. агентства охраны окружающей среды и лесного хозяйства	Официальные письма	Рассылка нетехнического резюме (NTS) для комментариев	После согласования результатов ОВОС экспертами ГЭЭ
Органы исполнительной власти Кыргызской Республики Некоммерческие организации Охотсоюзы и охотхозяйства Природные парки, заповедники, заказники	Информирование	Официальные письма	Рассылка нетехнического резюме (NTS) для комментариев согласно перечню заинтересованных сторон, использовавшемуся для рассылки ЗВОС + не учтённые ранее	После подготовки перевода NTS, но не позднее 15 дней с момента раскрытия NTS в контакт и информационных центрах
Управление МЧС по Таласской области	Сотрудничество	Совместные проекты	Разработка наглядных материалов и плакатов/щитов для информирования населения о действиях в случае возможных ЧС на предприятии Планирование образовательных мероприятий со школьниками и детьми дошкольного возраста	После проведения консультаций с молодёжью и женщинами, до окончания проектирования
Слабозащищённые группы жителей Таласского района (молодёжь и дети) Образовательные учреждения	Информирование	Образовательные мероприятия	Установление договорённостей со школами и дошкольными учреждениями Таласского района Проведение обучающих мероприятий по	

Заинтересованная сторона	Интенсивность взаимодействия	Метод взаимодействия	Основные мероприятия	Сроки выполнения
			деятельности горно-рудных предприятий, включая технику безопасности (ТБ) и профориентацию школьников	
Медицинские учреждения и центры семейной медицины	Консультации	Групповые и индивидуальные встречи	Обсуждение результатов медико-биологического исследования населения	После проведения медико-биологического исследования
Все	Информирование	Отчёты	Обновление данного Плана	До окончания строительства
		Сайт компании с размещёнными отчётами	Публикация на сайте компании	После обновления Плана
		Информационный центр с размещёнными наглядными материалами, отчётами и плакатами/щитами	Предоставление заинтересованным сторонам для комментариев	
Органы исполнительной власти Кыргызской Республики	Информирование	Отчёты	Обсуждение хода реализации Проекта	Ежегодно
	Консультации	Круглый стол	Выполнение плана действий, данного плана и других планов Информирование о реализации предложений, озвученных в июле 2016 года	Регулярно по мере запроса органами власти
Таблица будет дополнена на основе данных реестра взаимодействия ОсОО «Альянс Алтын».				

8 Механизм жалоб и обращений

Стандартами, рассмотренными в разделе 3.3, рекомендуется создание механизма для приёма и регистрации обращений граждан и подготовки ответа в течение установленного срока. Данный механизм предполагает назначение ответственных лиц за реализацию механизма, разработку процедуры и формы подачи жалобы.

Существует несколько возможных форм подачи жалобы/обращения:

- заполнение формы через специальные ящики для жалоб и обращений
- почтовое отправление (форма распечатывается и заполняется заинтересованной стороной самостоятельно);
- вопрос по электронной почте (рекомендуется создание специального адреса для обращений);
- звонок в компанию (форма заполняется сотрудником, отвечающим за внедрение механизма);
- личное обращение к сотрудникам компании и очное заполнение формы (осуществляется в часы работы контактного центра/демонстрационного зала).

В настоящий момент ОсОО «Альянс Алтын» использует форму для заполнения через специальные ящики и почтовое отправление. В ближайшее время планируется открытие сайта компании, где также будет размещена форма для обращений, организация телефонной линии и демонстрационного зала с дежурным сотрудником в городе Талас. Образец формы для жалобы/обращения приведён в приложении (Приложение 2). Создана единая система учёта жалоб/обращений в формате электронной базы данных, содержащей информацию о всех поступивших жалобах/обращениях.

ОсОО «Альянс Алтын» в течение пяти дней отправляет обратившим(у)ся гражданам(ину/ам) уведомление о регистрации жалобы и даты поступления её в работу. После рассмотрения жалобы, компания в течение 30-ти дней направляет ответ заинтересованной стороне с результатами расследования и предлагаемыми действиями в случае необходимости. Если проблема успешно решена, ОсОО «Альянс Алтын» может попросить автора жалобы подписать Заявление об удовлетворении жалобы. Если проблема остаётся нерешённой, то жалоба должна быть пересмотрена и компания будет работать с автором жалобы для определения мер, которые могут быть приняты.

Если поступившая жалоба не касается деятельности ОсОО «Альянс Алтын» и не может быть удовлетворена силами компании, то обратившемуся направляется ответ/уведомление объясняющее причину отказа.

Компания может обратиться к авторам жалоб на последующих этапах реализации Проекта для гарантии, что деятельность Компании не создаёт дополнительных проблем. Все жалобы будут контролироваться сотрудником ОсОО «Альянс Алтын», назначенным в качестве ответственного за реализацию механизма. Для избегания конфликтных ситуаций рекомендуется своевременное информирование заинтересованных сторон о ходе выполнения работ.

Схематично процесс обработки публичных обращений и жалоб показан ниже (Таблица 8-1).

Таблица 8-1: Процесс поступления и обработки обращений и жалоб

ДА		НЕТ
	Получение жалобы/обращения в устной или письменной форме	
	Регистрация обращения/жалобы в базе данных	
	Уведомление о получении и регистрации жалобы/обращения в течении пяти дней	
	Рассмотрение обращения/жалобы и возможность ответа сразу (в 30-дневный срок)	
Информирование предъявителя о рассмотрении, направление официального ответа		Определение долгосрочных корректив и действий для ответа
Регистрация в базе данных даты информирования		Информирование предъявителя о предполагаемых действиях по исправлению ситуации, либо причинах, почему для действий требуется более 30 дней
Закрытие обращения		Регистрация в базе данных даты информирования
		Применение выбранных коррективных действий для исправления ситуации и контроль за успешным выполнением
		Информирование предъявителя о рассмотрении, направление официального ответа
		Регистрация в базе данных даты информирования
		Закрытие обращения

9 Ответственность, мониторинг и отчётность

Информация в данной главе приведена по состоянию на сентябрь 2016 года.

Необходимым условием для выполнения мероприятий плана взаимодействия является наличие в компании ответственного персонала и ресурсов. Распределение обязанностей по выполнению настоящего плана в компании ОсОО «Альянс Алтын» показано в таблице ниже (Таблица 9-1). За управление программой взаимодействия отвечает заместитель директора по безопасности. За выполнение мероприятий – начальник отдела по связям с общественностью и заместитель директора по правовым вопросам. За содержательную часть информационных документов, отвечает заместитель директора по управлению проектом. Часть вопросов, касаемо набора кадров решается начальником управления персонала. Непосредственно выполнением мероприятий занимаются специалисты отделов.

Таблица 9-1: Распределение обязанностей по выполнению настоящего плана**Формирование политик группы компаний**

Совет директоров ООО «Русская Платина»
--

Формирование концептуальных целей программы взаимодействия и основных направлений для каждого периода деятельности

Руководитель пресс-службы	Директор проекта со стороны ООО «Русская Платина» <i>Ермаков Д.В.</i>	Советник генерального директора <i>Румянцев А.Н.</i>
	Директор ОсОО «Альянс Алтын» <i>Шубин М.А.</i>	

Разработка плана взаимодействия, распределение ресурсов и обязанностей

Заместитель директора по безопасности ОсОО «Альянс Алтын» <i>Мусаев К.А.</i>	Заместитель директора по правовым вопросам ОсОО «Альянс Алтын»	Заместитель директора по экономике и финансам ОсОО «Альянс Алтын»	Заместитель директора по управлению проектом ОсОО «Альянс Алтын»	Начальник управления персонала ОсОО «Альянс Алтын»
Общее управление программой взаимодействия	Контроль за юридической чистотой выполняемых действий	Обеспечение финансирования проводимых мероприятий	Предоставление информации для создания информационных документов	Координация вопросов, касающихся трудоустройства и обучения

Непосредственное выполнение мероприятий сотрудниками ОсОО «Альянс Алтын»

Начальник отдела по связям с общественностью <i>Жаныкулов Д.Т.</i>	Юрисконсульт	Экономист- аналитик	Главный специалист-эколог <i>Кутманова Е.В.</i>	Административный помощник директора
Представитель начальника в городе Талас			Начальник отдела проектирования <i>Акимова И.А.</i>	

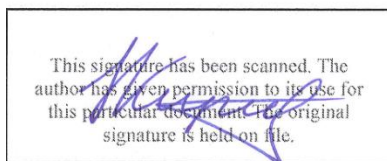
Отвечают за проведение
большинства встреч и работу
контактного центра

Формирование целей взаимодействия с заинтересованными сторонами будет осуществляться на стороне ООО «Русская Платина» советником генерального директора (*Румянцев А.Н.*) и директором Проекта «Джеруй» (*Ермаков Д.В.*). Они же будут осуществлять управленческий надзор за ходом выполнения мероприятий.

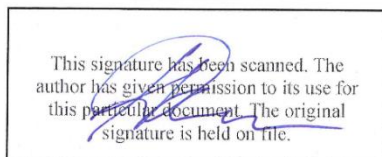
Со стороны ОсОО «Альянс Алтын» за данный процесс будут отвечать директор (*Шубин М.А.*) и заместитель директора по безопасности (*Мусаев К.А.*). Сотрудники ОсОО «Альянс Алтын» отчитываются о проведённых мероприятиях в ходе еженедельных рабочих совещаний. Письменная отчётность предоставляется ежемесячно. Остальные сотрудники извещаются о проводимых мероприятиях через корпоративную электронную почту, посредством приказов и другими способами.

Перед началом работы Подрядчиков с ними будет проводится инструктаж в отношении работы с заинтересованными сторонами Проекта.

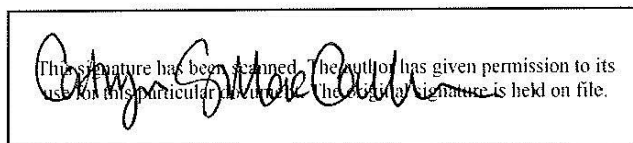
Комментарии по данному документу следует направлять: Кутмановой Елене Викторовне – главному специалисту экологу kutmanova@alliance-altyn.kg, 720040, Кыргызская Республика, Бишкек, Мира проспект, 48.

Составитель:

Николай Кириллов
Старший консультант-эколог

Автор:

Ксения Дьячкова
Консультант по экологическим и социальным вопросам

Рецензент:

Кэтрин МакКаллум
Главный консультант-социолог

Все данные, использованные в качестве исходных материалов, а также текст отчёта, таблицы, рисунки и приложения к данному отчёту были проверены и подготовлены в соответствии с общепринятой профессиональной практикой проведения технических, экологических и социальных исследований.

10 ССЫЛКИ

Положение №60 «О порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) в Кыргызской Республике» (от 13 февраля 2015 года).

Закон Кыргызской Республики №54 «Об экологической экспертизе» от 16 июня 1999.

Орхусская Конвенция о доступе к экологической информации и об участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам в области охраны окружающей среды (Закон КР №5 о присоединении от 12.01.2001).

Конвенция об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте (Закон КР о присоединении №6 от 12.01.2001).

IFC in Kyrgyz Republic Fact Sheet, 2014

http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/4b0feb0043967bda9640be869243d457/KR+Facsheet_FY15.pdf?MOD=AJPERES

Интернет-ресурсы:

<http://mes.kg/> Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики

<http://www.mvd.kg/> Министерство внутренних дел Кыргызской Республики

<http://www.med.kg/> Министерство здравоохранения Кыргызской Республики

<http://www.geology.kg/> Государственное агентство по геологии и минеральным ресурсам

<http://nature.gov.kg/> Государственное агентство охраны окружающей среды и лесного хозяйства

<http://gosstroy.gov.kg/ru/> Государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при правительстве Кыргызской Республики

<http://cbd.minjust.gov.kg/> Централизованный банк данных правовой информации Кыргызской Республики

<http://www.agroprod.kg/> Министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации Кыргызской Республики

<http://www.energo.kg/> ОАО «Национальная электрическая сеть Кыргызстана»

<http://www.biom.kg/> Общественная некоммерческая организация Экологическое движение «БИОМ»

<http://www.wsc.kg/> Общественное объединение «Центр помощи женщинам»

<http://nts.kg/> телеканал НТС

<http://www.ktrk.kg/> телеканал КТРК (НТРК)

<http://akipress.org/> АКИpress

<https://www.megacom.kg/> MegaCom (ЗАО «Альфа Телеком») – крупнейший оператор связи

<http://www.cib.com.cn/> китайский индустриальный банк Industrial Bank Co., Ltd (CIB)

<http://www.igd.kg/> Институт горного дела и горных технологий им. академика У. Асаналиева

<http://www.iap2.org/> Международная ассоциация участия общественности

Приложения

Приложение 1: Таблица для картирования заинтересованных сторон

Приложение 2: Образец формы для жалоб и обращений

Форма учёта распространения отчёта SRK

отчёт No.

RU00534

Копия No.

electronic

Имя/Должность	Компания	Копия	Дата	Утверждено
Шубин М.А., директор	ОсОО «Альянс Алтын»	electronic	20.09.2016	Вершинина Е.Ю.
Ермаков Д.В., директор проекта	ООО «Русская Платина»	electronic	20.09.2016	Вершинина Е.Ю.

Заверяющая подпись:



Настоящий отчёт защищён авторским правом, предоставленным компании SRK Consulting (Russia) Ltd. Отчёт не может быть воспроизведён или передан в какой-либо форме или каким-либо способом какому-либо лицу без соответствующего письменного разрешения владельца авторского права, компании SRK.